



(Concept) Notulen Algemene Leden Vergadering Balans 24 juni 2017

Aanwezig:

Bestuursleden:	mevr. G. Hartevelde (voorzitter), dhr. M. van den Heuvel, dhr. W. Staal en mevr. M. Hendriks, dhr. L. Middelhoff
Organisatie:	mw. S. Woldhuis (directeur), dhr. K. Wouda (adjunct-directeur), dhr. J. Leeflang (controller), mw. K. Horvat, mw. H. Hendriks, dhr. J. Breeman
Afgevaardigden:	mw. I. Loots (Utrecht), mw. M.C. van der Stap (Utrecht), mw. M. Damen (Tilburg), mw. H. van de Goorbergh, dhr. O. Meuwissen('t Gooi), mw. E. Dogger (Twente), mw. R. van Kooten (Utrecht), mw. J Veenendaal (West-Brabant / Zeeland), mw. T. Visser (Friesland), mw. L. van Wijk (Rijnland)
Leden:	mw. A. Welle Donker (Utrecht)
Verhinderd mk:	mw. M. Holz Müller en dhr. C. Teppema
Verslag:	dhr. R.A. Voorn (Het Notuleercentrum)

1. Opening, vaststelling agenda en mededelingen

De voorzitter opent de vergadering om 13.20 uur, heet iedereen welkom en dankt als eerste de aanwezigen voor hun inspanningen in het afgelopen jaar. Mevrouw Hartevelde is nieuw als voorzitter en vraagt ook de andere bestuursleden zich voor te stellen. Van het bestuur zijn dhr. Teppema en mevrouw Holz Müller mk afwezig.

De ledenenquête is afgelopen vrijdagmiddag uitgezet. Hiermee wil Balans een goed beeld krijgen wat de leden willen, wat ze belangrijk vinden en een betere aansluiting krijgen op de wensen van de leden. Eenieder wordt hartelijk bedankt voor zijn of haar medewerking. Het is van belang dat zoveel mogelijk enquêtes worden ingevuld en alle hulp hierbij is welkom. De enquête loopt nog ongeveer een maand, als dit voldoende respons oplevert. Als de respons te laag is wordt de periode verlengd.

Mevrouw Woldhuis deelt mee dat er nieuwe banners klaarliggen, die na afloop van de vergadering door de afgevaardigden meegenomen kunnen worden. NVA zorgt ervoor dat de banners voor de regio's die niet aanwezig zijn zullen worden opgestuurd.

Dit jaar is er voor het eerst een boekje met "Dit is Balans". Daarmee wordt beoogd de mensen mee te nemen in wat Balans doet en wat Balans kan bieden en voor kinderen kan betekenen. De afgevaardigden worden uitgenodigd na afloop van de vergadering de dozen met de boekjes mee te nemen en te verspreiden in wachtkamers van huisartsen, bij zorginstellingen en daar waar mensen mogelijk door Balans ondersteund kunnen worden.

De agenda wordt vastgesteld.

2. Notulen ALV d.d. 25 juni 2016

Op pagina 1: mevrouw Welle Donker geeft aan geen afgevaardigde voor de regio Utrecht te zijn. Mevrouw Benmesahel-Kruidbos is geen afgevaardigde van Twente en mevrouw Boots moet zijn mevrouw Loots.

De notulen van 25 juni 2016 worden met bovenstaande aanpassingen vastgesteld.

Actielijst:

2015.03 vervalt als punt. Regio's hebben geen accountantsverklaring nodig. Wel zal Balans nog contact met ze opnemen.

2016.01 is afgehandeld. De profielen zijn beschikbaar gesteld.

2016.02 wordt aangehouden en nog besproken.

3. Jaarrekening 2016 (ter goedkeuring door ALV)

De heer Leeflang geeft een toelichting op de jaarrekening.

- Het jaar 2016 komt uit op een kleine € 31.000,- positief. Voor het huidige jaar wordt een resultaat verwacht van rond € 18.000,- positief. De trend is naar het nulpunt.
- Op de balans staan nieuwe materiële vaste activa, omdat is geïnvesteerd in de website. Deze kunnen worden afgeschreven gedurende 5 jaar.
- De voorraad is verlaagd. Het magazijn is opgeruimd en veel incurante boeken en dvd's zijn afgeboekt.
- De debiteurenbestand is verlaagd door een actief debiteurenbeleid. Tijdelijk bellen zelfs twee mensen de debiteuren (ook 's avonds) op, hetgeen lonend is.
- Bij de baten en lasten is het resultaat gedaald met € 107.000,- ten opzichte van vorig jaar. De oorzaak hiervan ligt voornamelijk in lagere inkomsten van de overheid en minder leden.
- De ledendaling is ongeveer 2200 (3000 eraf, 800 erbij), momenteel zijn er iets meer dan 10.000 leden.
- Als reden van ledendaling wordt bij opzeggen gegeven: financieel, zelfstandigheid van het kind, maar ook een gevolg van opschoning van het bestand van niet-betalende leden.
- De inkomsten vanuit sponsoring zijn gestegen, door meerdere projecten.
- Meer opbrengsten uit de academie, waar cursussen worden gevolgd.
- Baten tonen een daling van een kleine € 300.000,-.
- Kosten eveneens navenant teruggeschroefd.
- Op de getoonde grafiek is te zien dat leden/donateurs behoorlijk teruglopen. Ook dit jaar is dat de verwachting. De ledenwervingsacties leveren minder op dan het aantal opzeggingen dat plaatsvindt (nu 60 per week).
- De financiering van de overheid voor passend onderwijs is in 2016 definitief gestopt. Voor 2017 resteert alleen de PGO-subsidie van € 45.000,-.

Een van de afgevaardigden vraagt naar de samenstelling van het ledenbestand. De heer Leeflang antwoordt dat driekwart ouder is dan 40 jaar, wat voor de NVA ook geldt. Mevrouw Woldhuis geeft aan dat alle verenigingen een ouder profiel hebben en dat ledendaling bij alle verenigingen een probleem is. Daarnaast heeft Balans last van internet, waar mensen steeds meer dan voorheen zelf informatie kunnen zoeken. Scholen zijn nog steeds in ruime mate lid, al vindt daar ook een kleine daling plaats.

Mevrouw Woldhuis bevestigt een vraag van een afgevaardigde dat ook gemeenten actief worden benaderd voor subsidieaanvragen en samenwerking. Een voorbeeld is de samenwerking met Marc Dullaert, met wie 32 grote gemeenten worden benaderd om Balans en NVA onder de aandacht te brengen. Daarnaast is een samenwerking opgezet met een zorgaanbieder bij een aanbestedingscontract in Rotterdam, waar mogelijk de gemeente voor 3000 mensen het eerste jaar de contributie betaalt.

De ervaring met koude mailingen naar gemeenten is negatief. Beter is het om de warme contacten te zoeken. Een goed voorbeeld hiervan is Twente waar een Balans Collegetour wordt opgezet. Dit kan mogelijk als 'best practice' voor de overige regio's dienen. Hiermee kan volgens de heer Middelhoff Balans gepositioneerd worden als verbinder tussen ouders en zorg. Mevrouw Woldhuis vult aan dat scholen hiermee worden ontzorgd.

De Algemene Vergadering van Afgevaardigden keurt de jaarrekening 2016 goed. De Algemene Vergadering van Afgevaardigden verleent decharge aan de directie en het bestuur voor het over 2016 gevoerde beleid.

Jaarverslag 2016

Op pagina 5 moet NVA worden vervangen door Balans.

Op pagina 6 wordt een toelichting gevraagd op de ledenraad van Balans. Er wordt momenteel gewerkt met de structuur waarin 1 afgevaardigde stemt per provincie. De leden hebben indirect stemrecht via deze afgevaardigde. Hierin is de NVA-structuur leidend. Er is een lijst met afgevaardigden per provincie aanwezig, die voor het stemmen zal worden gebruikt. Deze lijst zal worden rondgestuurd. De provincie is zelf verantwoordelijk wie zij afvaardigt. Mocht dit een ander zijn dan vermeld op de lijst, dan zal dit in volgende vergaderingen met een formeel document moeten worden ondersteund. Mevrouw Woldhuis zal spoedig de structuur van afvaardiging nader toelichten en naar de regio's sturen. Acties

Voor wat betreft de activiteitenlijst in de regio, vanaf pagina 22, onderdeel Lezingen, thema- en informatieavonden, verzoekt mevrouw Woldhuis eenieder de activiteiten die er niet op staan naar haar te mailen, zodat dit kan worden toegevoegd in de digitale versie.

Er wordt gevraagd naar een map over belangenbehartiging. Deze map is niet algemeen bekend. Karin zal hiernaar kijken en bij aanwezigheid toesturen. Voor de zuiverheid wordt de zin uit het jaarverslag geschrapt. Actie.

Met inachtneming van bovenstaande opmerkingen wordt het jaarverslag 2016 door de afgevaardigden goedgekeurd.

4. Actualiteiten & Vooruit kijken

Mevrouw Woldhuis licht de prijsdifferentiatie toe die er is tussen scholen, zorgaanbieders en leden. Deze laatste bestaan uit leden die het normale tarief betalen en degenen met een beperkt inkomen die een gereduceerd tarief betalen. De combinatiekorting met NVA blijft bestaan. Op de nieuwe website staat een gecomprimeerd en helderder beeld van de diverse lidmaatschappen. Verder kunnen leden met een beperkt inkomen vaak ook via de zorgverzekeraar hun (deel van het) lidmaatschapsgeld terugkrijgen, dit varieert per gekozen pakket.

De terugtrekkende overheid en het dalende aantal leden is voor Balans relevant. Het wordt moeilijker om fondsen te vinden. Daarom is het belangrijk meer leden aan Balans te binden. Ledenwerving staat de komende jaren centraal. De enquête moet daarin behulpzaam zijn. Verder wordt er gewerkt aan meer professionalisering van de kleine groep mensen die bij Balans werkzaam is. Het boekje dat is gemaakt en helderheid geeft waar Balans voor staat is hier een voorbeeld van.

De presentatie voorafgaand aan deze vergadering over 'community' heeft inspirerend gewerkt en wordt gezien als een kans voor meer zichtbaarheid van de vereniging. In dit kader wordt ook een film genoemd die in Rosmalen is gedraaid en die een duidelijk verhaal over Balans vertelt. Mevrouw Woldhuis neemt contact op om die film te verkrijgen en zal deze voor eind september naar de regio's distribueren. Actie.

Er wordt door Jurgen Breeman toegezegd een banner voor Facebook te maken. Aan de lijst van afgevaardigden zal worden doorgegeven als er iets nieuws beschikbaar is en waar dat kan worden gevonden. Actie.

Balans wil graag in 2018 door met Ouderpower. Hier moet, naast reeds toegezegde sponsoring van 40%, wel financiering voor worden gezocht bij een aantal gemeentes. Mevrouw Woldhuis wil met gemeentes en bestuur kijken of het kan worden gecontinueerd. Er moet worden gekeken wie per regio de training voor Ouderpower kan geven. De behoefte eraan is groot en mevrouw Woldhuis zal zich inspannen bij de gemeentes budget te realiseren. Voor de vernieuwing van Ouderpower is financiering gevonden en dat gaat in 2017 in ieder geval door, zodra er personele bezetting voor is gevonden. De cursussen kunnen dan in 2018 worden gegeven.

5. Voorstel contributieverhoging

Mevrouw Woldhuis pleit voor een contributieverhoging naar € 5,- per maand. Ondanks bezuinigingen op personeel en andere maatregelen, is er voor volgend jaar een tekort van circa € 200.000,- bij ongewijzigd beleid. Met de vernieuwende ambities is verdere bezuiniging niet meer mogelijk. Om de doelstellingen te verwezenlijken is een verhoging nodig. Deze verhoging is percentueel groot, maar slechts een gering bedrag. De afgelopen jaren is er geen verhoging geweest en de overheidsfinanciering is vervallen. Met de vaststelling van € 5,- als maandbedrag blijft het lidmaatschap van een jaar wel verplicht. Het jaarbedrag mag – bij voorkeur – ineens worden betaald, maar kan tevens in maandelijkse termijnen worden betaald. Ook zal automatische incasso worden gepropageerd.

Scholen betalen meer, maar krijgen nu inhoudelijk hetzelfde. Er is een aanbod in de maak (aan scholengemeenschap de Eem) om tot een collectief lidmaatschap te komen, waarbij een aangepast pakket wordt geboden.

Het voorstel is de verhoging per 1 augustus in te voeren, zodat er tijd is de mensen te informeren. Het voorstel wordt met 8 stemmen voor aangenomen.

6. Rondvraag en sluiting

Op de vraag van een afgevaardigde of nieuwe leden een cadeautje krijgen wordt geantwoord dat cadeautjes mensen niet over de streep trekken. Goede activiteiten, waarvoor niet hoeft te worden betaald als ze lid worden, doen dat wel. Dat is een betere manier.

Een afgevaardigde vraagt of vrijwilligers die actief zijn het lidmaatschap gratis krijgen. Dat is niet meer het geval. Bestaande afspraken zullen nog wel worden gerespecteerd. Hiermee vervalt ook de discussie met de NVA.

Er wordt opgemerkt dat het lastig is om vrijwilligers te krijgen. Zeker binnen een kleine doelgroep. Dit speelt ook bij de NVA. Via de ledenenquête wordt hierover hopelijk meer duidelijk. Dit zal in de vergadering van september worden meegenomen. Actie.

Tot slot wordt voorgesteld om ouders die opzeggen omdat het kind op leeftijd is of uit huis gaat uit te nodigen om donateur te worden.

De voorzitter sluit de vergadering om 15.10 uur.

Actielijst			
Nummer	Actiehouder(s)	Actie	Termijn
2016.02	Bestuur	Bespreken prijsdifferentiatie lidmaatschapstarief in het bestuur/eventueel een voorstel voorleggen aan de ALV	September 2016
2017.01	Landelijk Bureau (KH)	Map 'belangenbehartiging' achterhalen en indien nog adequaat deze beschikbaar stellen.	Zomer 2017
2017.02	Landelijk Bureau (JB)	Facebookbanner maken en beschikbaar stellen.	Zomer 2017
2017.03	Landelijk Bureau	Werving actieve vrijwilligers voor afgevaardigdenvergadering.	September 2017
2017.01	Landelijk Bureau (SW)	Structuur van afvaardiging met namen toelichten	Zomer 2017
2017.02	Landelijk Bureau (SW)	Film uit Rosmalen achterhalen en distribueren naar de regio's	September 2017