

# BALANS

*perspectief voor ieder gezin*

## Notulen algemene ledenvergadering d.d. 19 juni 2021

### Aanwezig:

Bestuursleden: P. Pronk (Petra), H. van Scheijen (Hans), M. Wennink (Manon), H. Hilderink (Harry), I. Moerman (Ineke)

Organisatie: M. Reining, K. van Ooijen, C. Nouris, J. Magdelijns, J. Luijckx, Beatrice Keunen

Leden: Theresa Visser, Heleen Gorter, Joost van Egmond, Simon, Monique van Eijkelenburg, Carolien, Jovita Bos, Susanne Boomsma, Nicolette Vach,

Verslag: M. Reining

---

### 1. Opening, vaststellen agenda

Petra opent de vergadering om 11:02

Agendapunt 6 Bestuur nog niet klaar voor een advies en we willen daar de volgende ALV op terugkomen. Iedereen is akkoord. Daarmee vervalt 6 en staat de agenda vast.

### 2 Welkom en presentatie bestuursvoorzitter, mevrouw Petra Pronk

Petra heet iedereen welkom namens het bestuur. Er is veel gebeurd sinds 7 november 2020. Het Bestuur heeft weinig geschiedenis maar wel hart voor de zaak Balans. Het is een zeer actieve periode voor het bestuur geweest. Wij kunnen heel weinig zeggen over wat er voor november is gebeurd dat proberen we in het jaarverslag alsnog te verbeteren. Het team van Balans heeft ervoor gezorgd dat alles gewoon doorloopt met veel enthousiasme. We zijn pragmatisch te werk gegaan van vrije val naar de huidige focus. Naast de informatievoorziening verbeteren en de verhuizing ook de thuiswerkfaciliteiten te verbeteren van het personeel en we zijn geheel de cloud ingegaan met Microsoft 365.

In juni heeft het bestuur besloten dat er voldoende financiële grondslag is om door te gaan met Balans. Bovendien is de ledenadministratie van extern naar intern gehaald met veel opstart en overgangswerk tot gevolg. De ICT investering is nodig om volledig los te zijn van NVA gedeelde systemen. Er komt een Portal voor de leden om zelf gegevens te kunnen veranderen. Een nieuwe website met veel openere informatievoorziening is in aanbouw.

Er zijn wat personele veranderingen zowel vertrek als nieuwe medewerkers.

We willen de Informatievoorziening meer stroomlijnen van processen en zo klein mogelijk houden. Waar besteden we onze tijd aan. Investeren in vrijwilligers omdat deze steeds waardevoller worden. Samenwerkingspartners aan te houden ondanks dat we een tijd bezig waren met de eigen interne huishouding. Zoals met de financiële administratie en een goede link met de ledenadministratie, het opschonen van posten en dergelijke. In mei hebben wij een strategisch overleg gehad met het team waar willen we de focus op willen houden: Helderheid in informatievoorziening.

Marcel heeft een coördinerende rol binnen het team gekregen in plaats van in het bestuur. De laag van de directeur was verdwenen. De vraag was in het begin zelfs hoeveel leden hebben we eigenlijk? En nu hebben we daar gewoon maandelijks een goed beeld van. Er is meer aandacht voor nieuwe aanmeldingen van leden van dit bestuur en team. Van de zes duizend leden zijn er zo'n 1500 leden in de vorm van scholen en instanties zichtbaar.

Ineke bedankt het aanwezige lid ook namens het bestuur voor de inhoudelijke doorontwikkeling van Balans en de overdracht de afgelopen periode.

### **3 Notulen ALV d.d. 7 november 2020**

Monique is geen bestuurslid maar adviseur van Mamma Vita pagina 4.

### **4 Bestuursverslag 2020/2021**

We gaan een mooi overzicht maken met het team en vrijwilligers van wat er in 2020 is bereikt. Die volgt ook in oktober samen met de jaarrekening.

#### Concept-Jaarrekening 2020

Hans legt uit waarom jaarrekening wat te laat is. In oktober komt pas de accountant de boeken controleren. Het duurde even voordat we een heel goed gevoel hadden over de betrouwbaarheid en juistheid van de getallen. We sluiten het jaar af met een tekort waarschijnlijk op dit moment we gaan kijken of we toch op nul kunnen eindigen. Daar zijn verder geen vragen over van de leden.

Hans legt op verzoek van Petra nog even toe dat ook de belastingdienst en ANBI weet dat we iets later de Jaarrekening op onze website publiceren. Mochten er hierover vragen komen vanuit instanties

#### Kascommissie 2021

Ming Roest en Heleen Gorter zijn bij deze voorgedragen aan de leden en vastgesteld als extra lid van de kascommissie.

#### Begroting 2021

De begroting van 2021 was een beetje afhankelijk van iedere nieuwe gegevens die uit de ledenadministratie en projectenadministratie en urenadministratie naar boven kwam. Ook omdat we gedeeltelijk afhankelijk zijn van subsidies en projectgelden. Daar zijn we voortdurend mee bezig om deze informatie steeds beter en sneller in beeld te krijgen om op tijd eventuele risico's in beeld te hebben. Zodra jaarrekening 2020 definitief is dan volgt ook de definitieve begroting 2021 voor de rest van het jaar. De begroting is er wel en wordt voortdurend aan de laatste inzichten aangepast om binnen de te verwachten budgetten te blijven.

Suzanne zegt dat dit verhaal illustreert dat NVA afspraken pas in juli 2020 echt afgerond zijn. En Balans te groot georganiseerd en met onvoldoende inzicht ontvlechte van de NVA. De jaarrekening was ook in 2019 een enorm lastig proces omdat die verbindingen met de NVA het lastig maakte om dat te doen. Na de ontvlechting was het eerste bestuur uitgegaan van een kleine sterfhuisconstructie van Balans en dit derde bestuur heeft dit omgezet in een zelfstandige levensvatbare organisatie in wording. Daar wil ze het huidige bestuur voor bedanken omdat dit een ongelofelijke puist werk is geweest.

Joost vraagt wat de verhouding is getalsmatig tussen ledeninkomsten en projecten. Hans zegt dat dit ook nog lastig exact inzichtelijk is maar het komt neer op ongeveer 50/50. Ineke meldt dat het Strategisch belangrijk is om deze projecten te doen. Bijvoorbeeld om in het veld aanwezig te zijn en in beeld te blijven bij beslissingsmakers en beleidsontwikkelaars voor je lobby.

Het inrichten van website en de informatievoorziening zoals BM daar moeten we ons ook op bezinnen. Het contact met de regio's de vrijwilligers en het lotgenoten contact daar hebben we gewoon nu een gat zitten als het gaat om het weer vinden van nieuwe aanwas.

### **5 Plan van aanpak en Activiteiten in 2021**

Vragen aan de leden wat zien jullie als kansen en focus:

Aandacht voor (zelf)stigmatisering bij diagnoses zoals de Open Universiteit dat doet.

Monique:

Graag meer aandacht voor Non verbaal autisme. Ook het ministerie neemt dit serieus bij Dyspraxie bijvoorbeeld.

Onderhandelingsvaardigheden voor ouders, ouderpower om effectief te onderhandelen met school en instanties.

De samenwerking met Mamma Vita is erg positief.

Het online gedeelte van de huidige informatievoorziening heeft toegevoegde waarde die mag blijven. De lobby in Den Haag is erg nodig. Met name om de samenwerking tussen onderwijs en

zorg instanties te verbeteren omdat ze beide proberen het geld over de schutting te gooien bij elkaar.

De koppeling met Dwang en Drang en de conferentie is nog steeds een punt van aandacht en meer bewustwording van het feit dat interventies eerder en sneller passend gemaakt worden ongeacht wie dat nu betaald. Dus preventief en zo snel mogelijk actie ondernemen

De kracht van Balans is vooral het empoweren van de ouders dat ze kracht en hoop krijgen en houden in de op zich niet optimaal (samen)werkende onderwijs- en zorgsystemen .

Dat je informatie van ouders zo snel mogelijk vanuit je systemen vertaald in beleidsinformatie voor de lobby. Niemand anders doet het . Je zou een samenwerkingsnetwerk om Balans heen moeten ontwikkelen om ze te voorzien van aandachtspunten voor beleid.

Autipassend wordt opgeheven terwijl de kennis naar Balans overgaat.

Haal de kennis op van die ouders en waar zij tegen aanlopen en wordt daar ontzettend goed in.

Heleen:

Zij doet het voor TOS nu in haar eentje, ze merkt dat ouders behoefte hebben om te horen dat ze goed bezig zijn en door moeten gaan. Ze spreekt veel ouders en ze willen bevestiging.

Joost:

Ondersteund het verhaal van Suzanne, ouders hebben heel veel kennis en die moet je zo goed mogelijk verzamelen. Een vraag van een ouder is eigenlijk heel veel informatie. Dus meer de informatie verzamelen zoals het meldpunt D&D opzetten. Graaf verder niet alleen bij leden maar ook niet leden.

Karin:

Door de nieuwe ICT hebben we makkelijker registratie van die informatie om dat ook naar de politiek door te kunnen zetten.

Petra:

Wij spreken over leden als bestuur maar we hebben het meestal over ouders. We krijgen heel veel informatie over ouders die vastlopen. We hebben ook niet ouders leden en die komen elkaar continu tegen. Nu lijkt het dat we daar dan tegenover elkaar staan. Fijn dat we nu meer onze focus kunnen leggen op dit soort dingen.

## **6 Vaststellen contributie, lidmaatschapsvormen en inning: verplaatst naar volgende ALV.**

Doorgeschoven naar de volgende ALV.

## **7 Rondvraag en sluiting**

Suzanne. De samenhang tussen kennis van de ouders en koppeling met wetenschap is een goede focus. Theresa school voor speciaal onderwijs is nog niet bekend met Balans. Hoe kunnen we die bekendheid verbeteren? Zoals vrijwilliger een goede rugzak meegeven om beslagen ten ijs binnen te komen in deze scholen.

Petra bedankt iedereen voor zijn inzet niet alleen in deze vergadering. Jullie horen van ons wanneer de nieuwe ALV komt.