



# Januari 2024

## Meerjarenplan Oudervereniging Balans 2024-2027

*De eerste versie is vastgesteld door bestuur op 22 november 2021*

*Versie januari 2024 vastgesteld door het bestuur op 8 februari 2024*

### Inleiding

Dit document is tot stand gekomen door overleg tussen het team van Balans, het bestuur, voorgaande meerjarenplannen en de organisatie-analyse met advies van PGO-support uitgevoerd zomer '23.

In 2021 heeft het bestuur vanwege de financiële positie van de vereniging besloten tot het bijstellen van de koers. Eind 2022 heeft het bestuur geconstateerd dat deze koerswijziging succesvol is geweest en de organisatie (ook financieel) op orde is. De organisatie voorziet in de kerntaken van een PG-organisatie; het faciliteren van lotgenotencontact, het geven van informatie en advies en is actief op het gebied van belangenbehartiging binnen onderwijs, zorg en wetenschap.

Vanaf 2023 is de koers van Balans (nog) meer gericht op het toekomstbestendig maken van de organisatie. We zien dat de vraag van ouders aan Balans steeds vaker gaat over rechten en plichten van het kind, de ouder en overheids(-instellingen) en ondersteunen en informeren ouders hierbij.

Doel voor Balans is meer impact en een groter bereik. Waarbij naast onze hoofdtaken de ambitie ook is (meer) bijdragen aan preventie door ouders eerder te bereiken, ondersteunen en informeren en nog meer samenwerking met andere patiëntenorganisaties, kennisinstituten en (preventieve) zorgpartijen. Om Balans hierbij te ondersteunen hebben we in 2023 PGO-

support een externe analyse van de organisatie laten maken met adviezen voor meer impact en bereik.

## Trots op Balans

Balans is opgericht in 1987 en levert al 36 jaar ondersteuning aan ouders van kinderen met ontwikkelingsproblemen en een ondersteuningsvraag. In nauwe samenwerking met een groot netwerk professionals en wetenschappers. We ondersteunen ouders in de samenwerking met onderwijs en zorg, informeren hen en geven uitleg over hun rechten. Zodat zij de belangenbehartiger kunnen zijn voor hun kind.

Dit doen we met een compact (ervaringsdeskundig) team op het landelijke bureau en met een enthousiaste groep van gedreven vrijwilligers. Ervaringsdeskundigheid is onmisbaar en onbetaalbaar.

We zijn ook trots op onze leden, steunleden en donateurs. Zij vormen de solide basis van onze vereniging. Hoe meer leden, steunleden en donateurs. Hoe krachtiger onze stem zal meewegen in lobby en belangenbehartiging.

Tevens zijn we trots op de positie die Balans nu heeft en dat we van daaruit mee kunnen bouwen aan een inclusieve en solidaire samenleving. We werken aan groei van onze projectenportefeuille. De projecten versterken de kennisopbouw over en voor onze doelgroep, vergroten onze impact en bereik en breiden de netwerken met samenwerkingspartners uit. De inkomsten dragen bij aan de noodzakelijke financiële impuls.

## Missie Balans

Vereniging Balans versterkt de positie van ouders van kinderen en jongeren met ondersteuningsbehoeften op het gebied van leren en/of gedrag en zet zich in voor een gezonde mentale ontwikkeling en welzijn.

Dit doen wij door belangenbehartiging en uitwisseling van kennis en ervaringen tussen ouders, onderwijs, zorg en wetenschap.

## Visie Balans

Balans werkt continu aan het optimaliseren en faciliteren van het uitwisselen van kennis en ervaring tussen ouders, de kwaliteit van informatievoorziening en belangenbehartiging voor ouders van kinderen en jongeren met ondersteuningsbehoeften op het gebied van leren en/of gedrag, mentale ontwikkeling en welzijn. We volgen nieuwe wetenschappelijke kennis en

maatschappelijke ontwikkelingen en dragen bij aan onderzoeken. Die we gebruiken bij het door ontwikkelen en versterken van onze organisatie.

We werken aan meer impact, een groter bereik en een (financieel) gezonde organisatie. We signaleren dat juist ouders en kinderen met een ondersteuningsvraag regelmatig niet de zorg en voorzieningen krijgen waar ze wel recht op hebben en die noodzakelijk zijn. Dat deze jeugdigen te vaak geen of niet passend onderwijs ontvangen en dat rechten van ouders en jeugdigen voor hen niet duidelijk zijn, onvoldoende worden nageleefd of gerespecteerd.

We zetten ons in de informatievoorziening en belangenbehartiging actief in voor verbeteringen van de samenwerking tussen ouders, onderwijs en zorg. Waarbij we streven naar preventie door ouders vroegtijdig te bereiken, informeren en ondersteunen. Door ouders eerder te ondersteunen en informeren over passend onderwijs, jeugdhulp en rechten van ouders en jeugdigen kunnen zij een meer gelijkwaardige gesprekspartner zijn en kunnen escalaties worden voorkomen.

Daarbij dragen we bij aan en volgen we nieuwe wetenschappelijke kennis en maatschappelijke ontwikkelingen en gebruiken deze bij het door ontwikkelen van onze organisatie op het gebied van onze kerntaken. En werken we aan meer impact en een groter bereik.

## Veranderopgave voor meer impact en bereik (2024-2027)

Op basis van een brainstormsessie met het team, directie en bestuursvoorzitter in mei 2023 hebben we de focus voor het Balans van de toekomst aangescherpt. PGO-support heeft op verzoek van Balans een externe analyse van de organisatie uitgevoerd op het gebied van impact en bereik. De opbrengst van deze sessie en het externe onderzoek door PGO-support heeft geleid tot voorstellen voor aanpassing van de missie en visie. En het formuleren van wensen en doelen die richting geven aan de veranderopgave voor meer impact en bereik.

Het meerjarenbeleidsplan met de veranderopgave zal jaarlijks worden geëvalueerd en bijgesteld.

### **Wensen en doelen bij de veranderopgave voor meer impact en bereik (op hoofdlijnen gebaseerd op extern onderzoek PGO-support):**

**1. Balans is een toekomstbestendige organisatie die meer ouders eerder (voordat er escalaties en conflicten ontstaan) bereikt en ondersteunt. De ouders zijn de eerste belangenbehartigers van hun kind(eren).**

Doel is om naast een landelijk aanbod ook een sterker regionaal aanbod met een bredere dekking te hebben:

- Dat ouders ondersteunt bij het zijn van een goed geïnformeerde en gelijkwaardige gesprekspartner.
- Zodoende (grote) conflicten met het onderwijs en zorg voorkomt en/of beter in staat stelt om oplossingen te vinden.

- Door middel van effectieve belangenbehartiging werkt aan inclusie en verbetering van jeugdzorg, onderwijs en de rechtspositie van ouders en jongeren.

**2. Balans is een organisatie die voor alle ouders van jeugdigen met ondersteuningsbehoeften op het gebied van leren en/of gedrag, mentale ontwikkeling en welzijn het verschil maakt.**

**Balans zal daarbij inzetten op een meer realistische afspiegeling van ouders in de maatschappij en in de interne en externe communicatie.**

**Doelen:**

- Zichtbaarheid vergroten, zowel digitaal als fysiek.
- Bekende en onbekende stakeholders betrekken op micro-, meso- en macroniveau.

**3. Balans is een organisatie die financieel gezond is en aansluit bij de behoeften van de brede achterban van ouders in de veranderende samenleving.**

**Doelen:**

- Terugloop van het ledenaantal beperken of stoppen.
- Achterbanraadpleging breder insteken dan alleen voor de leden
- Meer financiële middelen genereren voor investeringen en het bedienen van meer ouders.

**4. Balans is een organisatie die sterk is in beïnvloeding en belangenbehartiging op het gebied van onderwijs, zorg en vrije tijd.**

**Doelen:**

- In het onderwijs gaat dat goed en zetten we de belangenbehartiging voort. Op het gebied van onderwijs is er een goede connectie met het ministerie van OCW en andere partijen, zoals het CvTE en de onderwijsraden.
- Wat betreft zorg en vrije tijd: er is focus nodig en investeren we stevig in de landelijke lobby in de zorg (transformatie van ziekte/zorg naar gezondheid/samenleving: informele/lotgenoten ondersteuning). Tevens is er een goede connectie met het ministerie van VWS en andere partijen, zoals de Nederlandse GGZ, GGD GHOR Nederland, beroepsverenigingen (AJN, V&VN en NPO) en VNG.  
Het voortzetten van de beïnvloeding van de Hervormingsagenda jeugd. En gaan we regionaal de beïnvloeding en belangenbehartiging door ontwikkelen in relatie tot: het Integrale Zorg Akkoord (IZA) en Gezond en Actief Leven Akkoord (GALA), zie ook wens 1.

**5. Op het gebied van lotgenotencontact en informatievoorziening voorziet het aanbod van Balans in de behoeften en vragen van ouders (deze gaan steeds vaker over rechten en plichten van het kind, de ouder en overheidsinstellingen), passend bij deze tijd.**

**Doelen:**

- De website toegankelijk maken voor alle doelgroepen ouders. Dat geldt ook voor online en offline lotgenotencontact (digitale community), evenementen en webinars.
- Het buddyproject, gefinancierd door ZonMw wordt voortgezet, doorontwikkeld en verspreid.

## Realisatie van de veranderopgave

Voor het realiseren van deze veranderopgave moeten keuzes gemaakt worden. De weg om te komen tot keuzes en de uitvoering van gewenste veranderingen wordt in een actieplan beschreven (december 2023, zie bijlage). De keuzes en het aanbrengen van focus zal Balans verdiept en onderbouwd doen door doelgroeponderzoek, achterban raadpleging en een stakeholderanalyse te maken. Zodat we werken aan realistische en haalbare korte- en lange termijn doelen en het toekomstbestendig maken van Balans.

Daarbij is een belangrijk doel het verstevigen van de gezonde financiële positie van Balans bijvoorbeeld door ledenwerving en behoud, kort- en langdurige programma- en projectenfinanciering en het verkennen en onderzoeken van mogelijkheden van sponsoring door publieke en private organisaties. Met ook onderzoek naar de toekomstbestendigheid van Balans als ledenorganisatie in de huidige vorm.

Om de veranderopgave te realiseren zal Balans als PG-organisatie - naast de reguliere subsidie - in januari 2024 de aanvullende tweejarige subsidie aanvragen bij VWS voor personele middelen voor het realiseren van meer impact en bereik.

De directie zal trekker zijn van de veranderopgave en in nauwe samenwerking met het team beslissingen over de koers van Balans en organisatie brede vraagstukken voorleggen aan het bestuur.

Met de jaarlijkse doelen werken we aan het realiseren van de lange termijn wensen en doelen die helder worden tijdens de onderzoeksfase van de veranderopgave.

## Doelen, resultaten en taken 2024

Naast de 'reguliere' taken van Balans en de veranderopgave met doelen/wensen voor meer impact en bereik zal het team samen met het bestuur en vrijwilligers werken aan concrete resultaten. Achter ieder te behalen doel/resultaat staat een verantwoordelijke 'trekker'.

1. **Ieder jaar focust Balans zich op een *jaartheme* waarop extra zal worden ingezet bij de belangenbehartiging, informatievoorziening en het stimuleren van lotgenotencontact. In 2024 vragen we extra aandacht voor *'thuiszitters' en hun familie*. Dit draagt bij aan het zichtbaar(der) maken van de omvang en impact van dit probleem voor het gezin en de maatschappij.**
  - Een rapport 'thuiszitters tellen'. -> Karin samen met vrijwilligers
  - Een thuiszitters-familiedag -> Claudette
  - Informatieve webinars en in iedere Balans Magazine een artikel -> Claudette en Joli

- Ouders met elkaar in contact brengen online via 'ouders van thuiszitters in verbinding'. -> Claudette/Karin met vrijwilliger Saskia
- Kleinschalige pilot met forumfunctie voor ouders van thuiszitters -> Claudette/Karin met vrijwilliger Saskia

**Eind 2023 kwam de vernieuwde *website* live. Waarop informatie beter vindbaar is. De website ziet er toegankelijker, dynamischer en aantrekkelijker uit. En er zijn verschillende nieuwe functies toegevoegd zoals een chatfunctie en een pop-up voor aanmelden voor de nieuwsbrief. De website is meer geschikt voor lezen en navigeren op mobiel.**

- Bereik van Balans bij de achterban vergroten door verbinding van de website met andere communicatiekanalen, zoals van samenwerkingspartners. Benutten van advertentiebudgetten via google. Meer mensen zijn bekend met de informatie die Balans biedt, de webinars en activiteiten. -> Merel met team
- Inhoudelijke relevante informatie voor een bezoeker aan elkaar verbinden op de website. Bezoekers blijven langer op de website en bezoeken meer pagina's per bezoek. -> Merel met team
- Aanmeldprocedure voor leden vereenvoudigen. Zodat aanmelden eenvoudiger wordt -> Merel en Jurgen
- Extra informatie voor leden (Balans Magazine, BalansKIDS) digitaal beschikbaar maken voor leden achter de leden-inlog. Lid worden van Balans wordt aantrekkelijker. -> Jurgen en Merel

## **2. Balans zal de in 2023 gestarte *projecten* verder uitvoeren.**

- Interactieve brochure VT- meldingen bij niet-passend onderwijs ontwikkelen -> Karin
  - Preventief voorkomen van VT meldingen bij geschillen over passend onderwijs door lobby en bekendheid bevorderen in het veld. ->Joli en Karin
  - Vergroten bekendheid bij ouders en professionals over andere mogelijkheden bij conflicten en vastgelopen situaties casussen-> Joli en Karin
- Steunpunt sociale veiligheid op school -> Karin met sociale veiligheid vrijwilligers
  - Daadwerkelijk verbeteren van de sociale veiligheid op school d.m.v. analyse casussen en deze delen binnen het expertisenetwerk en OCW en door lobby ->Joli en Karin
  - Lobby voor middelen voortzetting van het steunpunt -> Joli
- Buddyondersteuning implementeren binnen ouder- en jeugdsteunpunten en uitbreiden van online buddy's (ZonMW-project) -> Claudette
  - Werven nieuwe buddy's -> Claudette en Karin
  - Uitbreiden buddyondersteuning binnen het onderwijs -> Joli en Claudette
  - Training en (organiseren) begeleiding en coaching buddy's -> Claudette
  - Ontwikkelen handreiking buddyondersteuning met partners -> Joli
- Uitbreiden buddyondersteuning binnen zorg en het (preventieve) voor-veld -> Henk
  - Landelijke implementatie van Buddy ondersteuning ingebed in ketenaanpak, eerst in proefregio's -> Henk en Claudette
- Rapportage privacy in onderwijs en jeugdhulp -> Karin en Joli

- Lobby voor betere naleving privacy ouders -> Joli en Karin
- Informatievoorziening privacy uitbreiden (bijv. webinar) -> Karin

3. **De lobby en belangenbehartiging in het onderwijsveld van Balans is sterk. Met onze samenwerkingspartners zitten we aan de belangrijkste overlegtafels, beïnvloeden we op beleidsniveau en via de landelijke politiek.**

**Er is een start gemaakt met het zoeken van partners, het opbouwen van netwerk en contacten voor de belangenbehartiging binnen de zorg. Daar zetten we volop verder op in.**

- Positioneren Balans als serieuze belangenbehartiger voor ouders en jeugdigen binnen de zorg. (Hervormingsagenda jeugd, IZA) -> Joli en Henk i.s.m. team
- Samenwerking zoeken en netwerk uitbreiden. Met focus op voor Balans relevante stakeholders (zie wens 3) -> Joli en Henk i.s.m. bestuur, team en vrijwilligers
- Participeren in wetenschappelijk onderzoek en richtlijnontwikkeling -> Joli en Claudette i.s.m. team en vrijwilligers

4. **Balans ontwikkelt zich verder als een toekomstbestendige organisatie met een gezonde en doelmatige bedrijfsvoering. De organisatie blijft financieel gezond, voert lopende processen en relevante processen doelmatig uit en bereid zich voor op toekomstige ontwikkelingen en trends. In 2023 is gewerkt aan het professionaliseren van het vrijwilligersbeleid. In 2024 ligt de focus op het personeelsbeleid.**

- Door-ontwikkelen van personeelsbeleid. -> Henk en Joli
  - Ontwikkelen van protocol voor evaluatiegesprekken met het team -> Henk en Joli
  - Voeren van evaluatiegesprekken met teamleden -> Henk en Joli
  - Team ontwikkelen: welke kennis willen we aanvullen en welke kwaliteiten hebben we aanvullend nodig? -> Henk en Joli
- (Met de lbrt samen) toekomstige huisvestingsmogelijkheden onderzoeken en keuzes maken voor na het beëindigen van het huurcontract-> Joli i.s.m. Henk en bestuur
- Evalueren of huidige uren- en projectregistratie voldoet voor financiële administratie en jaarrekening. Wanneer nodig aanpassingen doen. -> Karin van Keulen, Joli, Henk

**Bijlage:** Extern onderzoek PGO-support  
Veranderplan impact en bereik

